

1. ISO9001とは

- ISO 9001とは品質マネジメントシステム（Quality Management System）のことです。
- 『品質』という言葉から、『高品質なものを製造する』というイメージが持たれたり、『品質管理』のことだと思われることもあります。実際、新聞で、『ISO 9001とは優れた製品やサービスなどを提供している企業や工場に与えられるもの』という文章を見かけることもあります。しかし、品質を管理し、不備や故障のない製品を提供するのは、企業として当然のことです。『うちの製品は不良品ではありません』とわざわざ宣伝する必要はないはずです。
- ISO 9001の目的は、単に『良い製品を作ること』だけではなく、『よい製品（サービス）を作る（提供する）ためのシステムを管理すること』です。
- 『よい製品・サービス』とは、『顧客の要求する製品、サービス』のこと。
- よい製品やサービスを提供することで、『お客さんに満足してもらうこと【顧客満足】』を目指します。

2. ISO22000とは

- ISO 22000は『食品安全』のための『マネジメントシステム』です。
- 農場から食卓まで、食品に関するすべての過程において、食品危害を防ぐための仕組みを作ります。
- 世界規模で食品安全対策に取り組むため、世界中の全分野に普及させることを重要な目的としており、フードサプライチェーンの中に存在する多くの食品安全規格を網羅しています。